

### Allegato 3: PROGETTO DI TIROCINIO

**Obiettivo Principale: sviluppare le competenze professionali di base necessarie per effettuare interventi di "prevenzione...diagnosi...abilitazione e...sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità" (Legge 56/89)**

- 1) Specificazione delle COMPETENZE/ABILITA' PROFESSIONALI PSICOLOGICHE che il tirocinante dovrebbe acquisire al termine dell'esperienza:

Capacità di effettuare un'intervista di Selezione insieme al consulente di area funzionale, per cogliere l'idoneità del candidato a ricoprire la posizione ricercata in relazione alle caratteristiche professionali e di personalità, cercando di cogliere punti di forza e di miglioramento dei candidati. Gestire diverse situazioni relazionali ed interpersonali adeguandosi al contesto e alle persone che si hanno di fronte. Gestire gruppi di lavoro ed elaborare progetti consulenziali: analisi fabbisogno clienti. Scelta degli strumenti da utilizzare (questionari, test, interviste, ecc). Analisi dei dati e loro interpretazione, fornire suggerimenti al cliente.

- 2) Specificazione delle principali ATTIVITA' psicologiche assegnate ai tirocinanti

A. in presenza del tutor:

Affiancare il consulente nel contatto iniziale con il cliente per procedere all'analisi dei bisogni fino all'intervento.

Affiancare il Tutor nella preparazione del materiale delle docenze.

Assistere gli stessi nelle docenze e nell'impostazione e gestione dei gruppi di lavoro e durante i progetti consulenziali (Analisi del clima, analisi delle competenze, ecc.)

Inoltre, nell'arco del tirocinio, in affiancamento al Consulente di Area Funzionale, il/la tirocinante potrà occuparsi di sviluppare gli strumenti commerciali, della gestione dei contatti commerciali, della creazione di mailing, acquisizione e gestione nuovi clienti.

Attività di screening dei Curriculum Vitae arrivati, per una prima valutazione dei profili dei candidati.

Assistere ai colloqui telefonici atti dal tutor e/o dal Responsabile Ricerca e Selezione.

Partecipazione ai colloqui one-to-one, in affiancamento al tutor ma con possibilità di intervento.

---

B. in progressiva autonomia con la supervisione del tutor:

---

Parteciperà attivamente alla docenza e alla produzione di materiale formativo (ampliando la tipologia di corsi) per i partecipanti, all'impostazione e gestione dei gruppi di lavoro alla realizzazione di progetti consulenziali complessi (Analisi del Clima, Analisi delle competenze, Revisione delle strutture aziendali, ecc). Potrà fare anche piccoli interventi in aula sotto supervisione del Tutor.

Contatti telefonici e con Teams/goto meeting con aziende clienti e candidati, utilizzando la comunicazione efficace come elemento chiave per creare reti e contatti utili alle attività formative.

Utilizzo dei database e degli strumenti informatici CUBO necessari per lo svolgimento delle abilità.

Utilizzo di social network e siti specifici per la ricerca e selezione del personale e per la ricerca di materiale formativo.

Prenderà visione e valuterà le video presentazioni dei candidati alle Posizioni Aperte, ovvero presentazioni di massimo cinque minuti l'una, nelle quali le persone presentano il loro percorso formativo e professionale.

In generale, contribuirà attivamente a tutto il processo di Ricerca e Selezione, dalla stesura alla pubblicazione delle inserzioni create, dai colloqui telefonici ai colloqui one-to-one, fino ad arrivare alla valutazione dei candidati stessi.

3) Specificazione degli STRUMENTI della pratica professionale (anche testistici) che il tirocinante apprenderà:

Per le attività di Ricerca e Selezione:

Utilizzo di scheda cubo per raccolta dei fabbisogni del cliente.

Interviste con diverse tecniche: strutturate con domande ben definite o semi strutturate, in entrambi i casi l'obiettivo è quello di affrontare e individuare competenze tecniche e trasversali

Utilizzo test Big Five (dei tratti della personalità)

Utilizzo di eventuali Giunti

Video presentazioni candidati

Per le attività di Formazione:

Consultazione di libri, video e materiale per il supporto alla preparazione del materiale formativo

4) Specificazione delle MODALITA' utilizzate per il raggiungimento delle competenze di cui sopra (es. affiancamento al tutor, partecipazione a discussioni, ecc.):

Parteciperà attivamente alle attività, verrà coinvolto dal tutor in tutte le fasi del progetto (di Ricerca e Selezione o Formazione) dal primo contatto con il cliente all'intervento stesso.

Parteciperà ai briefing interni e potrà dare contributi ai meeting.

Parteciperà alla preparazione del Test Big Five (dei tratti della personalità) per i candidati delle Selezioni.

Parteciperà ai colloqui one-to-one tra il Responsabile di Ricerca e Selezione e i candidati; i colloqui si svolgeranno preferibilmente in presenza, oppure tramite Microsoft Teams.