

Allegato 4: PROGETTO DI TIROCINIO

Obiettivo Principale: sviluppare le competenze professionali di base necessarie per effettuare interventi di "prevenzione... diagnosi... abilitazione e... sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità" (Legge 56/89)

- 1) Specificazione delle COMPETENZE/ABILITA' PROFESSIONALI PSICOLOGICHE che il tirocinante dovrebbe aver acquisito al termine dell'esperienza:

Gestione in autonomia di colloqui di programmi di outplacement collettivi e gestione di incontri con impiegati su temi specifici. Incontri con Agenzie per il Lavoro per la mappatura delle opportunità e la proposizione dei profili.

Supporto nel percorso di outplacement rivolto a operai/impiegati/quadri, contatti con il mercato attraverso una attività di telemarketing, attività di mappatura delle opportunità e delle realtà economiche dell'Emilia Romagna.

- 2) Specificazione delle principali ATTIVITA' psicologiche assegnate ai tirocinanti

A. in presenza del tutor:

Nel corso della prima fase del programma è necessario dare un sostegno psicologico alla persona che ha perso o sta perdendo il lavoro.

Questo evento stressante provoca sentimenti di frustrazione, rabbia, paura, tristezza, senso di colpa, voglia di rivalsa, ... Queste emozioni consumano energie mentali e fisiche, rendendo difficile alle persone applicarsi con serenità alla ricerca di un lavoro (anche individui che appaiono molto calmi, in realtà, accumulano tensioni di cui, ad un certo punto, devono liberarsi).

In questa prima fase il consulente aiuta la persona a riconoscere, accettare ed esprimere questi sentimenti per essere emotivamente pronto a girare pagina e a non disperdere le energie spendendo male il tempo. Aiuta la persona a concentrare le energie e l'attenzione su una attività di autoanalisi che consente di mettere in luce le abilità, le capacità e gli interessi.

Parallelamente aiuta la persona a superare alcune barriere emotive e costruzioni mentali ("status", soprattutto per i dirigenti - immagine - remore, passività), come pure alcuni meccanismi (distacco da amici e da contesti sociali - senso di colpa e di fallimento - senso di rivalsa - paura di mettersi in gioco - ecc..).

Oltre a concentrarsi sul proprio vissuto, sulle emozioni e sulle proprie capacità, il consulente ha anche il compito di supportare la persona a rapportarsi con la realtà: il mercato del lavoro, le necessità economiche, la dignità della persona, i ruoli sociali e parentali.

Per quanto riguarda la preparazione ai colloqui, presentiamo alcune tecniche di comunicazione da utilizzare nei vari tipi di colloquio ed alcune "tecniche" per gestire le fasi cruciali.

Supportiamo infine la persona anche nella gestione delle offerte e la definizione delle migliori condizioni per la chiusura dell'accordo di lavoro.

B. in autonomia:

Il tirocinante affianca la persona che stiamo supportando nella fase operativa e lo aiuta a mettere in atto le attività concordate con il consulente di riferimento.

Le attività sono pratiche e permettono alla persona di concentrarsi in modo organizzato sulle attività: esecuzione della mappatura del mercato del lavoro nell'ambito territoriale d'interesse dei candidati per individuare le aziende potenzialmente interessate alla loro esperienza lavorativa, presentazione delle opportunità reperite e supporto all'attività di presentazione della candidatura alle aziende interessate.

3) Specificazione degli STRUMENTI della pratica professionale (anche testistici) che il tirocinante apprenderà:

Il bilancio di competenze che viene effettuato all'inizio del percorso è costituito da una serie di schede che la persona deve compilare e che verranno successivamente discusse col consulente di riferimento.

L'obiettivo è quello di supportare la persona nel riconoscere la sua forza (e spendibilità sul mercato del lavoro) anche attraverso la somministrazione di test che permettono di ottenere maggiori informazioni: in particolare il TeiQue, test di autovalutazione che aiuta le persone a conoscere come comprendono ed utilizzano le loro emozioni.

4) Specificazione delle MODALITA' utilizzate per il raggiungimento delle competenze di cui sopra (es. affiancamento al tutor, partecipazione a discussioni, ecc.):

- Affiancamento al tutor
- Affiancamento ad altri consulenti che si occupano di diverse attività/programmi (incontri con dirigenti; incontri all'interno di programmi collettivi)
- Partecipazione a gruppi di lavoro
- Partecipazione a riunioni su casi critici
- Webinar di formazione in line organizzati dalla Struttura
- Sessioni di formazione su temi specifici (comunicazione telefonica, simulazione di colloquio, ...)